



REGOLAMENTO GENERALE

Nell'interesse di tutti gli Ospiti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare tutte le persone che non rispettano il presente regolamento o che, con il loro comportamento, pregiudicano il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del Campeggio.

Reception: La Reception è aperta dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Dalle ore 23:00 alle ore 07:00 la sbarra dell'ingresso è chiusa e pertanto, durante questi orari, non è possibile né entrare né uscire dal Campeggio con il proprio automezzo.

Dalle ore 23:00 alle ore 07:00 è presente un guardiano notturno.

Check-in e Registrazione dei documenti: All'arrivo i gentili Ospiti devono recarsi immediatamente presso la Reception per la registrazione e presentare necessariamente un documento di identità valido per ogni persona, che verranno restituiti una volta concluse le obbligatorie operazioni di accettazione. La Direzione si riserva il diritto di non ammettere Ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano coerenti con le caratteristiche del Campeggio.

I gentili Ospiti sono pregati di verificare la correttezza dei dati inseriti e di segnalare eventuali errori, variazioni, arrivi, partenze e rientri di persone/animali/auto. Tutte le variazioni devono essere comunicate tempestivamente presso la Reception. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento anche per il periodo dell'assenza.

Anche in caso di Piazzola o Unità Abitativa momentaneamente vuota, verranno conteggiate due presenze a notte, oltre alla Piazzola o all'Unità Abitativa di riferimento.

È severamente vietato introdurre all'interno del Campeggio persone non registrate.

Consegna del Braccialetto/Camping Pass: Al momento del check-in viene consegnato un braccialetto/camping pass ad ogni Ospite, che consente l'accesso alla struttura, che va indossato e che dà la possibilità di usufruire dei servizi per tutta la durata del soggiorno. Il braccialetto deve sempre essere esibito allo Staff nel caso in cui venga richiesto. Tutti i braccialetti vanno riconsegnati al momento della partenza.

Adesivo/Pass per Auto e Numero di Controllo: Una volta completata la procedura di registrazione, viene consegnato un numero di controllo, necessario sia per il pagamento che per effettuare eventuali variazioni. Il personale incaricato si occupa inoltre di applicare un Adesivo/Pass riconoscitivo su tutte le auto registrate.

Tariffa Giornaliera: La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo per la Piazzola o per l'Unità Abitativa, che comprende anche il parcheggio per un'auto, alla tariffa per le persone (in base al numero ed all'età degli occupanti) e ad eventuali altri extra (seconda auto, traino, cane ecc.), a seconda della stagionalità e in base al listino prezzi di riferimento.

Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi di eventuali tasse comunali e/o governative.

Servizi Compresi: La tariffa giornaliera è comprensiva dei seguenti servizi:

- accesso al parco acquatico e alla palestra secondo orari e calendario di apertura (variabili a seconda della stagionalità)
- sedie a sdraio ed ombrelloni presso il parco acquatico, fino ad esaurimento
- accesso al parco giochi per bambini, all'Area Kids e ai campi sportivi, escluso il campo da tennis

- servizio di animazione (secondo calendario, con attività variabili a seconda della stagionalità)

Capienza Massima

- **Piazzole:**
 - la capienza massima per le Piazzole ammonta a 5 persone
 - su ogni Piazzola sono ammessi al massimo: un'auto con tenda, un'auto con caravan oppure un camper
 - l'intero equipaggiamento deve essere collocato all'interno dei confini che delimitano la Piazzola, considerando che ci deve essere un'adeguata distanza dalle Piazzole confinanti in modo da garantire il passaggio, un accesso agevole alle utenze ed una via di evacuazione in caso di emergenza
 - su ogni Piazzola deve essere presente uno spazio libero per il corretto parcheggio del veicolo, in modo da mantenere sempre libere le vie di fuga
 - i veicoli aggiuntivi o che non riescono ad essere parcheggiati sulla Piazzola possono essere posteggiati sul parcheggio esterno incustodito antistante la Reception e il costo del parcheggio dipende dal periodo di riferimento in base al listino prezzi
 - ogni Piazzola ha diritto ad una sola presa di corrente elettrica
 - non è consentito tenere occupata una Piazzola per amici/parenti prenotandola a proprio nome o utilizzando auto, sedie, tavolini, biciclette, ecc.
 - non sono ammessi spostamenti di Piazzola senza l'autorizzazione della Reception
 - per motivi igienico-sanitari ogni Ospite è obbligato a tenere perfettamente pulita e in ordine la propria Piazzola
- **Unità Abitative:**
 - la capienza massima delle Unità Abitative è indicata all'interno della brochure informativa e varia a seconda della tipologia
 - non sono consentite installazioni di alcun tipo nel giardino di pertinenza alle Unità Abitative (piscine, tappeti, tende, veicoli, gazebi, elettrodomestici ecc.)
 - ogni Unità Abitativa dispone di un solo parcheggio auto incluso (lunghezza max. 5,50 m). Eventuali altri veicoli verranno tariffati extra in base al listino prezzi di riferimento e dovranno essere parcheggiati presso il parcheggio esterno non custodito antistante la Reception
 - per motivi igienico-sanitari ogni Ospite è obbligato a tenere perfettamente pulita e in ordine la propria Unità Abitativa

Consegna di Piazzole e/o Unità Abitative con prenotazione:

- **Piazzole:** la consegna delle Piazzole è prevista a partire dalle ore 13:30 e prima di tale orario non viene garantito nemmeno il posto sul parcheggio
- **Unità Abitative:** la consegna delle Unità Abitative è garantita a partire dalle ore 16:00

Il giorno dell'arrivo si richiede di presentarsi presso la Reception con il proprio numero di prenotazione, di arrivare entro le ore 17:00 e di avvisare qualora non fosse possibile o ci fossero dei ritardi.

In caso di mancato arrivo entro l'orario stabilito, si perderà l'intera caparra e la prenotazione verrà ritenuta cancellata.

Inoltre è facoltà della Direzione prendere in considerazione la preferenza indicata dal Cliente, ma non di garantirla. Lo Staff si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza in base alla disponibilità e senza nessun preavviso.

Orari Cassa e Pagamenti

Il servizio Cassa è attivo nei seguenti orari: dalle ore 07:00 alle ore 12:30 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

Al momento del pagamento del soggiorno è necessario presentare il numero di controllo ricevuto durante il check-in.

Una volta effettuato il pagamento, viene fornito un pass check-out da consegnare al momento dell'uscita definitiva dalla struttura.

Tutti gli Ospiti che hanno effettuato una prenotazione sono tenuti a saldare il soggiorno al momento dell'arrivo.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o per partenza anticipata, va comunque pagato (importo per la Piazzola/Unità Abitativa, importo per persona in base al numero ed all'età degli occupanti ed eventuali altri extra).

Per quanto riguarda gli Ospiti che non hanno effettuato una prenotazione, il saldo è comunque da effettuare al momento dell'arrivo, fatta eccezione per le Piazzole Standard, il cui pagamento deve essere effettuato entro le 24 ore che precedono la partenza.

Check-out di Piazzole e Unità Abitative:

- **Piazzole:** La partenza deve avvenire tra le ore 07:00 e le ore 12:00. Nel caso in cui la partenza avvenga dopo le ore 12:00, viene conteggiata un'ulteriore giornata di permanenza, cioè la tariffa giornaliera per la Piazzola e per le persone, qualsiasi sia stata l'ora di arrivo (escluse eventuali offerte). Se la Piazzola dovesse risultare prenotata, non sarà possibile prolungare la permanenza oltre le ore 12:00.
- **Unità Abitative:** Le chiavi delle Unità Abitative devono essere riconsegnate al mattino del giorno della partenza entro le ore 10:00. La partenza deve avvenire tra le ore 07:00 e le ore 12:00. Nel caso in cui gli Ospiti decidano di rimanere all'interno del Campeggio oltre le ore 12:00, sono tenuti a pagare la tariffa giornaliera per il numero di persone e per l'auto in base al listino prezzi di riferimento. L'auto dovrà inoltre essere parcheggiata presso il parcheggio esterno non custodito antistante la Reception. Gli Ospiti hanno l'obbligo di lasciare le Unità Abitative in ordine e pulite come alla consegna e sono tenuti a rispondere in caso di eventuali danni e/o mancanze. Le spese di pulizia finale vengono obbligatoriamente addebitate, indipendentemente dalla durata del soggiorno.

Animali domestici: La presenza di animali domestici deve essere segnalata immediatamente al momento dell'arrivo. Gli animali domestici devono essere muniti di apposito libretto sanitario, all'interno del quale sono riportate le vaccinazioni previste dalla legge italiana. Per i residenti in Italia, è obbligatorio che il proprio cane sia munito di microchip.

I cani vanno sempre tenuti al guinzaglio anche per l'accompagnamento all'esterno del Campeggio e per le loro passeggiate, nel rispetto delle norme igienico-sanitarie e con l'osservanza delle norme di legge amministrative vigenti. I proprietari sono tenuti all'eventuale pulizia del caso. È vietato portare animali domestici sulla spiaggia, all'interno del parco giochi, nella zona piscine e in tutti i luoghi comuni (bar, ristoranti, negozi, servizi igienici, ecc.).

Si prega di fare riferimento alle indicazioni presenti sulla mappa e all'interno della brochure informativa per individuare le Piazzole e le Unità Abitative dove è consentito soggiornare con animali domestici. Gli animali domestici non devono mai essere lasciati incustoditi, nemmeno sulle Piazzole o nelle Unità Abitative. All'interno delle Unità Abitative in cui è possibile, sono ammessi al massimo 2 animali domestici, che possono avere un peso max. di 30 kg l'uno.

Visite: I visitatori sono ammessi dalle ore 08:00 alle ore 21:00 ed esclusivamente a discrezione della Reception. I visitatori possono accedere al Campeggio solamente dopo aver depositato un documento di identità valido presso la Reception e aver ricevuto il Visitor Pass da parte del personale incaricato. La visita può avere la durata massima di 30 minuti. Superato tale tempo, i visitatori sono tenuti a pagare la tariffa giornaliera di Campeggio e l'eventuale tariffa per il parcheggio auto in base al listino prezzi di riferimento. Eventuali autoveicoli delle persone in visita non possono accedere al Campeggio e devono essere parcheggiati presso il parcheggio esterno non custodito antistante la Reception. Il Cliente del campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri Ospiti siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio.

Minorenni: La Direzione del Campeggio non esercita alcuna vigilanza sulle attività degli Ospiti. La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del Campeggio. Tali persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino

danni e non incorrano in pericoli all'interno del Campeggio, nella zona lago e durante l'uso dei parchi giochi. All'interno del Parco Acquatico deve essere osservato il regolamento specifico. I minorenni devono essere accompagnati e alloggiare con i genitori o con persone che ne abbiano la custodia (previa autorizzazione scritta dei genitori), i quali sono responsabili del rispetto e dell'osservazione del regolamento del campeggio. Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei minori. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere costantemente sorvegliati.

Viabilità interna: Le moto con cilindrata superiore a 150 cc., i quad e le moto d'acqua non sono ammessi all'interno del Campeggio.

È vietato circolare all'interno del Campeggio con veicoli a motore dalle ore 23:00 alle ore 07:00. Sulle strade del Campeggio i veicoli a motore devono procedere a passo d'uomo (max. 10 km/h), limitandosi a circolare solo se strettamente necessario. Per garantire la quiete e la sicurezza di tutti, le auto non possono essere utilizzate per spostamenti interni al Campeggio, ma solo per entrare ed uscire dallo stesso.

Consigliamo ai ciclisti di mantenere una velocità moderata per la loro sicurezza e per la sicurezza generale e di tenere i fanali accesi durante le ore serali.

Ambulatorio medico: Presso il Campeggio è presente un ambulatorio medico a pagamento, i cui orari sono esposti presso l'infermeria. Il medico presta servizio nel Campeggio in forma privata e le sue prestazioni, pertanto, sono a pagamento. L'arrivo del medico viene annunciato tramite altoparlante. Le malattie infettive, o comunque sospettate tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Campeggio, che si riservano il diritto di limitare l'accesso alle aree comuni.

Ore di riposo: Dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle ore 23:00 alle ore 07:00 sono rigorosamente proibiti i rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o da raggruppamenti rumorosi.

Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche nei tempi di utilizzo consentiti, tenere gli apparecchi a un volume molto moderato.

Tra le ore 23:00 e le ore 07:00 non devono essere montate o smontate né tende né verande.

Norme igieniche: Il Campeggio dispone di un servizio di pulizia, ma confida nella collaborazione dei gentili Ospiti per mantenere la struttura il più in ordine possibile.

Si ricorda che i rifiuti vanno gettati in sacchetti ben chiusi negli appositi contenitori dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Ricordiamo inoltre che una buona differenziazione dei rifiuti rende più semplice il reale smaltimento.

Lavelli, lavabi, lavandini e servizi igienici, così come lavatrici, asciugatrici e nursery, devono essere usati in maniera corretta. Eventuali danni derivanti da un uso negligente degli stessi saranno posti a carico dell'Ospite.

Si ricorda che i WC chimici vanno svuotati solamente negli appositi scarichi, ubicati nei vari gruppi di servizi.

Gli Ospiti che hanno bisogno di utilizzare i servizi igienici per portatori di handicap sono pregati di rivolgersi presso la Reception per il ritiro delle relative chiavi.

Gli Ospiti sono tenuti a mantenere e a lasciare le Piazzole e le Unità Abitative in ordine e pulite come alla consegna. Sui letti delle Unità Abitative è obbligatorio l'uso delle lenzuola, che sono noleggiabili presso la Reception previo il pagamento di un supplemento. È vietato fumare all'interno delle Unità Abitative.

All'interno del Campeggio è vietato il lavaggio delle auto.

Assicurazione e sicurezza interna: La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati da altri Ospiti, furti, atti vandalici, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da eventi atmosferici quali temporali, grandinate, caduta di alberi o rami, malattie, comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc.

Danni, asportazioni o smarrimenti di oggetti: La Direzione non risponde di eventuali danneggiamenti, asportazioni o smarrimenti di oggetti di proprietà degli Ospiti. Chi, in qualsiasi

modo, danneggi o sottragga oggetti di proprietà del Campeggio, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione, quando possibile, degli oggetti. Nell'eventualità che i gentili Ospiti trovassero un oggetto smarrito o dimenticato da altri Ospiti, sono pregati di consegnarlo presso la Reception.

Disservizi: Si prega di informare la Direzione di eventuali guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno del Campeggio.

Messaggi e corrispondenza: La corrispondenza in arrivo indirizzata ai gentili Ospiti viene consegnata presso la Reception ed esclusivamente a persone adulte. Dopo 7 giorni la posta non ritirata viene inviata nuovamente all'ufficio postale. Non vengono effettuati annunci per segnalare eventuale posta arrivata. Non si effettuano annunci con l'altoparlante per lo smarrimento di oggetti o di animali.

Balneazione: I motoscafi possono avvicinarsi alla riva solo a motore spento. Si prega di lasciare libera la spiaggia da canotti, canoe, windsurf e moto d'acqua. Vanno osservate, inoltre, tutte le norme di legge ed amministrative che regolano la navigazione sul Lago.

PRENOTAZIONE

Caparra: L'importo richiesto a titolo di caparra è specificato nella richiesta che viene inviata tramite e-mail, varia a seconda del valore del soggiorno e deve essere versato tramite bonifico bancario entro il termine specificato nell'e-mail, dove vengono anche indicati gli estremi per effettuare il versamento. Eventuali spese di incasso sono sempre a carico del cliente. La prenotazione decade nel caso in cui la caparra non venga ricevuta entro il termine stabilito.

Conferma: La prenotazione viene ritenuta valida e confermata solo al momento dell'invio della relativa conferma, che viene spedita all'Ospite una volta ricevuta la caparra confirmatoria. All'arrivo gli Ospiti sono tenuti a presentarsi presso la Reception con la conferma della prenotazione.

Condizioni di Cancellazione: In caso di rinuncia al soggiorno fino a 30 giorni prima dell'arrivo, verrà trattenuto il 20% della caparra versata (l'importo minimo che viene trattenuto è €100,00). In caso contrario, la Direzione tratterrà l'intera caparra versata.

La cancellazione della prenotazione da parte del cliente va comunicata in forma scritta (non si accettano cancellazioni telefoniche). Solo l'e-mail di risposta da parte della Direzione conferma l'avvenuta cancellazione della prenotazione.

Ricordiamo inoltre che, per qualsiasi eventualità, è consigliabile stipulare preventivamente un'assicurazione presso una compagnia assicurativa.

LA DIREZIONE E LO STAFF VI AUGURANO UNO SPLENDIDO SOGGIORNO AL CAMPEGGIO SPIAGGIA D'ORO!



GENERAL REGULATIONS

In the interest of all Guests, the Management reserves the right to remove all persons who do not respect this regulation or who, by their behaviour, prejudice the maintenance of order and tranquillity within the Campsite.

Reception: The Reception is open from 07:00 a.m. to 11:00 p.m. From 11:00 p.m. to 07:00 a.m. the entrance bar is closed and therefore, during these hours, it is not possible to enter or leave the Campsite with your own vehicle.
From 11.00 p.m. to 07.00 a.m. there is a night guard.

Check-in and Registration of documents: At the arrival the Guests must immediately go to the Reception for the registration and necessarily present a valid identity document for each person, which will be returned once the registration is concluded. The Management reserves the right not to admit Guests who do not present regular documentation or who don't comply with the characteristics of the Campsite.

Guests are kindly requested to verify the correctness of the data entered and to report any errors, variations, arrivals, departures and returns of people/animals/cars. All changes must be promptly communicated to the Reception. If this regulation is not respected, it will also implicate the payment for the period of absence.

Even in case of a temporarily empty Pitch or Living Accommodation, two persons per night will be counted in addition to the Pitch or Living Accommodation.

It is strictly forbidden to bring unregistered persons into the Campsite.

Bracelet/Camping Pass delivery: During the check-in a Bracelet/Camping Pass is given to each Guest, which allows the access to the structure, must be worn and gives the possibility to use the services for the duration of the stay. The bracelet must always be shown to the Staff if it is requested. All bracelets must be returned upon departure.

Sticker/Pass for Cars and Control Number: Once the registration is completed, a control number is given, which is necessary for both payment and to make any changes. The Staff in charge also takes care of applying a Sticker/Recognition Pass on all registered cars.

Daily Rate: You can obtain the daily rate by summing up the price for the Pitch or for the Living Accommodation, which also includes a parking spot for one car, and the price for the people (based on the number and age of the occupants) and any other extras (second car, trailer, dog etc.), depending on the season and based on the price list.

All prices for the stay are excluded from any municipal and/or government taxes.

Services Included: The daily rate includes the following services:

- access to the water park and gym according to opening hours and calendar (depending on the season)
- deck chairs and umbrellas at the water park, subject to availability
- access to the children's playground, to the Area Kids and to the sports fields, excluding the tennis court
- entertainment service (according to calendar, with variable activities depending on the season)

Maximum Capacity

- **Pitches:**
 - the maximum capacity on each Pitch is 5 people
 - on each Pitch are allowed maximum: a car with a tent, a car with a caravan or a camper
 - the entire equipment must be located within the boundaries delimiting the Pitch, considering that there must be an appropriate distance from the neighbouring Pitches in order to guarantee passage, easy access to the utilities and an evacuation route in case of emergency
 - on each Pitch there must be a free space for the correct parking of the vehicle, in order to always keep the escape routes free
 - additional vehicles or vehicles that can't be parked on the Pitch can be parked on the unguarded outdoor parking in front of the Reception and the parking cost depends on the period of reference based on the price list
 - each Pitch has the right to only one electric socket
 - it is not allowed to occupy a Pitch for friends/relatives by booking it in your own name or by using cars, chairs, tables, bicycles, etc.
 - it is not allowed to change Pitch without the authorization of the Reception
 - for hygienic-sanitary reasons each Guest is obliged to keep his Pitch perfectly clean and tidy
- **Living Accommodations:**
 - the maximum capacity of the Living Accommodations is indicated in the information brochure and varies according to the type
 - no installations of any kind are allowed in the garden belonging to the Living Accommodations (swimming pools, carpets, tents, vehicles, gazebos, appliances etc.)
 - each Living Accommodation has only one parking spot included (maximum length 5.50 m). Any other vehicles will be charged extra according to the price list and will have to be parked at the unguarded outdoor parking in front of the Reception
 - for hygienic-sanitary reasons, each Guest is obliged to keep his Living Accommodation perfectly clean and tidy

Allocation of Pitches and/or Living Accommodations with reservation:

- **Pitches:** Pitches are scheduled to be allocated starting from 01:30 p.m. and the parking spot is not guaranteed before this time
- **Living Accommodations:** the allocation of the Living Accommodations is guaranteed starting from 04:00 p.m.

On the arrival day you are required to show up at the Reception with your reservation number, to arrive by 05:00 p.m. and to notify us if it is not possible or if there is any delay.

In case of non-arrival within the established time, you will lose the entire deposit and the reservation will be considered cancelled.

Furthermore, it is the Management's right to take into consideration the preference indicated by the Guest, but not to guarantee it. The Staff reserves the right to change this preference based on availability and without prior notice.

Cash Desk opening hours and Payments

The Cash Desk is open at the following hours: from 07:00 a.m. to 12:30 p.m. and from 04:00 p.m. to 07:00 p.m.

At the time of payment of the stay it is necessary to present the control number received during the check-in.

Once the payment has been made, a check-out pass is given, which has to be delivered at the time of final exit from the Campsite.

All Guests who have made a reservation are required to pay for their stay upon arrival.

In case of delayed arrival or early departure, the total amount of the reserved stay must in any case be paid (price for the Pitch/Living Accommodation, price per person based on the number and age of the occupants and any other extras).

As for Guests who have not made a reservation, the balance is still to be paid upon arrival, except for Standard Pitches, payment of which must be made within 24 hours before departure.

Check-out of Pitches and Living Accommodations:

- **Pitches:** The departure must take place between 07:00 a.m. and 12:00 p.m. If the departure takes place after 12:00 p.m., a further day of stay is going to be counted, which consists in the daily rate for the Pitch and for people, regardless of the arrival time (excluding potential offers). If the Pitch is reserved, it will not be possible to extend the stay beyond 12:00 p.m.
- **Living Accommodations:** The keys of the Living Accommodations must be returned in the morning on the departure day within 10:00 a.m. The departure must take place between 07:00 a.m. and 12:00 p.m. In case the Guests decide to stay inside the Campsite after 12:00 p.m., they have to pay the daily rate for the number of people and for the car based on the reference price list. The car must also be parked at the unguarded outdoor parking in front of the Reception. Guests are required to leave the Living Accommodations in order and clean as they were allocated and are held responsible for any damage and/or lacks. The final cleaning costs are mandatory, regardless of the length of stay.

Pets: The presence of pets must be reported immediately upon arrival. Pets must be provided with a special health record, in which the vaccinations required by Italian law are reported. For Italian residents, it is mandatory that their dog is equipped with a microchip.

Dogs must always be kept on a leash also for accompanying them outside the Campsite and for their walks, in compliance with the hygiene and health regulations and with the observance of the current administrative laws. The owners are obliged to clean after them if necessary. It is forbidden to bring pets on the beach, at the playground, in the swimming pool area and in all common places (bars, restaurants, shops, toilets, etc.).

Please refer to the information on the map and in the informative brochure to identify the Pitches and Living Accommodations where pets are allowed. Pets must never be left unattended, not even on the Pitches or in the Living Accommodations. Inside the Living Accommodations where it is possible, maximum 2 pets are allowed, which can weigh max. 30 kg each.

Visits: Visitors are allowed from 08:00 a.m. to 09:00 p.m. and exclusively at the Reception's discretion. Visitors can access the Campsite only after having deposited a valid identity document at the Reception and having received the Visitor Pass from the Staff in charge. The visit can last up to 30 minutes. After this time, visitors are required to pay the Camping daily rate and any parking rate based on the reference price list. Any vehicles of visiting persons can't access the Campsite and must be parked at the unguarded outdoor parking in front of the Reception. The registered Guests are obliged to ensure that their Guests are in possession of the Management's authorization and are responsible for their behaviour within the Campsite.

Minors: The Campsite Management does not exercise any supervision on the activities of the Guests. The custody of children, in particular, is assumed exclusively by the parents, the only responsible also towards third parties, or by other carers, with relief from any responsibility for the managers and for the ownership of the Campsite. These people will make sure that children do not cause damage and do not cause dangers inside the Campsite, in the lake area and during the use of playgrounds. A specific regulation must be observed within the Water Park.

Minors must be accompanied and stay with their parents or with persons who have their custody (subject to the written authorization of their parents), who are responsible for the respect and observation of the Campsite regulations. Adults are directly responsible for the behaviour of minors. The little ones must always be accompanied by an adult to the toilets and be constantly monitored.

Internal viability: Motorbikes with engine displacements over 150 cc., quads and water bikes are not allowed inside the Campsite.

It is forbidden to circulate inside the Campsite with motor vehicles from 11.00 p.m. to 07.00 a.m.

On the roads of the Campsite, motor vehicles must proceed at a walking pace (max. 10 km/h), limiting themselves to circulate only if strictly necessary. To ensure peace and security for all, cars can't be used for journeys inside the Campsite, but only to enter and exit from the Campsite.

We advise cyclists to maintain a moderate speed for their safety and for general safety and to keep the lights on during the evening hours.

Medical clinic: At the Campsite there is a medical clinic that is subject to charges, which schedules are displayed at the infirmary. The doctor provides private service in the Campsite and the services are therefore liable to costs. The doctor's arrival is announced via the loudspeaker. Infectious diseases, or those suspected of being such, must be immediately reported to the doctor or to the Campsite Management, who reserve the right to restrict access to common areas.

Hours of rest: From 01:00 p.m. to 03:00 p.m. and from 11:00 p.m. to 07:00 a.m. noises that can disturb the rest are strictly prohibited, such as those coming from the use of radio, TV, stereo, musical instruments or noisy groups.

To respect the general tranquillity it is necessary, even in the times of allowed use, to keep the appliances at a very moderate volume.

Between 11:00 p.m. to 07:00 a.m., neither tents nor verandas should be assembled or disassembled.

Hygienic standards: The Campsite has a cleaning service, but trusts in the collaboration of the kind Guests to keep the structure as tidy as possible.

Please note that waste has to be thrown away in sealed bags in the appropriate containers from 07:00 a.m. to 11:00 p.m. We also remind you that a good differentiation of waste makes the real disposal easier.

Kitchen sinks, washbasins, sinks and toilets, as well as washing machines, dryers and nurseries, must be used correctly. Any damage resulting from a negligent use will be charged to the Guest. Remember that chemical toilets must be emptied only in the special drains, which are located in the various toilet buildings.

Guests who need to use the toilets for handicapped persons are requested to contact the Reception in order to get the related keys.

Guests are required to maintain and leave the Pitches and the Living Accommodations in order and clean as at the time of the allocation. On the beds of the Living Accommodations the use of bed linen is mandatory, which can be rented at the Reception by paying an additional charge. Smoking is prohibited inside the Living Accommodations.

Car washing is prohibited inside the Campsite.

Insurance and internal security: The Management declines all responsibility for damage caused by other Guests, theft, vandalism, accidents or damage to property and persons, as it is not liable for damage caused by weather events such as thunderstorms, hailstorms, falling trees or branches, diseases, including those of plants, epidemics, fires, force majeure etc.

Damage, removal or loss of objects: The Management is not responsible for any damage, removal or loss of objects owned by the Guests. Who, in any way, damages or subtracts objects belonging to the Campsite, is obliged to pay a compensation for the caused damage and to return the objects whenever possible. In case that Guests find an item lost or forgotten by other Guests, they are asked to hand it in at the Reception.

Disruptions: Please inform the Management of any equipment failures or inefficiencies within the Campsite.

Messages and correspondence: The incoming correspondence addressed to the Guests is delivered to the Reception and exclusively to adults. After 7 days the unclaimed mail is sent back to the post office. No announcements are going to be made to report any mail arrived. No announcements are made with the loudspeaker for the loss of objects or animals.

Bathing: Motorboats can only approach the shore with the engine off. Please leave the beach free of rubber boats, canoes, windsurfs and jet skis. Furthermore, all the legal and administrative regulations governing navigation on the Lake must be observed.

RESERVATION

Deposit: The amount requested as a deposit is specified in the request that is sent by e-mail, varies depending on the total amount of the stay and must be paid by bank transfer within the deadline specified in the e-mail, where the details to make the payment are also indicated. Any collection costs are always charged to the Guest. The reservation expires if the deposit is not going to be received within the established deadline.

Confirmation: The reservation is considered valid and confirmed only at the time of sending the confirmation, which is sent to the Guest once the deposit has been received. Upon arrival, Guests are required to present themselves at the Reception with the confirmation of the reservation.

Cancellation Policy: In case of cancellation up to 30 days before arrival, 20% of the deposit will be withheld (the minimum amount that is withheld is €100,00). Otherwise, the Management will withhold the entire deposit paid.

The cancellation of the reservation by the Guest must be communicated in written form (telephone cancellations are not accepted). Only the reply e-mail from the Management confirms the cancellation of the reservation.

We also remind you that, for any eventuality, it is recommended to take out a preventive insurance with an insurance company.

THE MANAGEMENT AND THE STAFF WISH YOU A BEAUTIFUL STAY AT CAMPING SPIAGGIA D'ORO!



ALLGEMEINE ORDNUNG

Im Interesse aller Gäste behält sich die Direktion das Recht vor, alle Personen zu entfernen, die diese Ordnung nicht einhalten oder die durch ihr Verhalten die Aufrechterhaltung der Ordnung und der Ruhe auf dem Campingplatz beeinträchtigen.

Rezeption: Die Rezeption ist von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet. Von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist die Eingangsschranke geschlossen und daher ist es während dieser Uhrzeiten nicht möglich, den Campingplatz mit dem eigenen Fahrzeug zu betreten oder zu verlassen. Von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr gibt es einen Nachtwächter.

Einchecken und Registrierung der Personalausweise: Bei der Ankunft müssen die Gäste sofort zum Einchecken zur Rezeption gehen und für jede Person einen gültigen Personalausweis vorlegen, der nach der Anmeldung zurückgegeben wird. Die Direktion behält sich das Recht vor, keine Gäste zuzulassen, die keine regulären Unterlagen vorlegen oder die den Eigenschaften des Campingplatzes nicht entsprechen.

Die Gäste werden gebeten, die Richtigkeit der eingegebenen Daten zu überprüfen und Fehler, Änderungen, Ankünfte, Abfahrten und Rückkehr von Personen/Tieren/Fahrzeugen zu melden. Alle Änderungen müssen der Rezeption sofort mitgeteilt werden. Die Nichteinhaltung dieser Vorschrift führt auch zur Zahlung für die Dauer der Abwesenheit.

Wenn der Stellplatz oder die Unterkunft vorübergehend nicht besetzt sind, werden zusätzlich zum Stellplatz oder zur Unterkunft zwei Personen pro Nacht berechnet.

Es ist strengstens verboten, nicht registrierte Personen auf den Campingplatz zu bringen.

Ausgabe des Armbandes/Campingpass: Beim Einchecken wird jedem Gast ein Armband ausgehändigt, das den Zugang zu der Anlage ermöglicht. Das Armband muss für den ganzen Aufenthalt getragen werden und gibt die Möglichkeit, die Dienste der Anlage zu nutzen. Das Armband muss dem Personal immer gezeigt werden, wenn es angefordert wird. Alle Armbänder müssen bei der Abreise zurückgegeben werden.

Aufkleber/Pass für Autos und Kontrollnummer: Nach der Anmeldung wird eine Kontrollnummer vergeben, die sowohl für die Bezahlung als auch für etwaige Änderungen erforderlich ist. Das zuständige Personal kümmert sich auch um die Anbringung einer Plakette/eines Passes auf allen angemeldeten Fahrzeugen.

Tagestarif: Der Tagestarif erzielt man, wenn man den Preis für den Stellplatz oder für die Unterkunft (der auch den Parkplatz für ein Auto beinhaltet), den Preis pro Person (je nach Anzahl und Alter der Anwesenden) und alle weiteren Extras (Zweitwagen, Anhänger, Hund usw.) mit Bezug auf die Saison und anhand der Referenzpreisliste zusammenzählt.

Alle Preise bezüglich des Aufenthaltes verstehen sich ohne kommunalen und/oder staatlichen Steuern.

Inklusive Leistungen: Der Tagestarif beinhaltet folgende Leistungen:

- Zugang zum Wasserpark und zum Fitnessstudio gemäß Öffnungszeiten und Kalender (je nach Saison)
- Liegestühle und Sonnenschirme am Wasserpark, je nach Verfügbarkeit
- Zugang zum Kinderspielplatz, zu Area Kids und zu den Sportplätzen, Tennisplatz ausgeschlossen
- Unterhaltungsservice (nach Kalender, mit variablen Aktivitäten je nach Saison)

Maximale Belegung:

- Stellplätze:

- Die maximale Kapazität für die Stellplätze beträgt 5 Personen
- Auf jedem Stellplatz sind erlaubt maximal: ein Auto mit Zelt, ein Auto mit Wohnwagen oder ein Wohnmobil
- Die gesamte Ausrüstung muss sich innerhalb der Grenzen des Stellplatzes befinden, wobei zu berücksichtigen ist, dass ein ausreichender Abstand zu den benachbarten Stellplätzen gehalten werden muss, um den Durchgang, den einfachen Zugang zu den Leistungen und einen Evakuierungsweg im Notfall zu gewährleisten
- Auf jedem Stellplatz muss ein Freiraum für das korrekte Abstellen des Fahrzeugs vorhanden sein, um die Fluchtwege immer frei zu halten
- Zusätzliche Fahrzeuge oder Fahrzeuge, die nicht auf dem Stellplatz geparkt werden können, können auf dem unbewachten Parkplatz vor der Rezeption abgestellt werden. Die Parkkosten basieren sich auf die Saison und auf die Referenzpreisliste
- Jeder Stellplatz hat das Recht auf nur eine Steckdose
- Es ist nicht erlaubt, einen Stellplatz für Freunde/Verwandte zu belegen, indem Sie diesen in Ihrem eigenen Namen buchen oder Autos, Stühle, Tische, Fahrräder usw. benutzen.
- Variationen von Stellplatz ohne Genehmigung der Rezeption sind nicht erlaubt
- Aus hygienischen Gründen ist jeder Gast verpflichtet, seinen Stellplatz sauber und ordentlich zu halten

- Unterkünfte:

- Die maximale Kapazität für die Unterkünfte ist in der Informationsbroschüre angegeben und variiert je nach Typologie
- In dem zu der Unterkunft gehörenden Garten sind keinerlei Installationen (Schwimmbäder, Teppiche, Zelte, Fahrzeuge, Pavillons, Elektrogeräte usw.) erlaubt
- In jeder Unterkunft ist nur ein Parkplatz verfügbar (maximale Länge 5,50 m). Alle anderen Fahrzeuge werden gemäß der Referenzpreisliste extra berechnet und müssen auf dem unbewachten Parkplatz vor der Rezeption abgestellt werden
- Aus hygienisch-hygienischen Gründen ist jeder Gast verpflichtet, seine Unterkunft sauber und ordentlich zu halten

Zuteilung von Stellplätzen und/oder Unterkünften mit Reservierung:

- **Stellplätze:** Die Stellplätze werden ab 13:30 Uhr zugeteilt und der Parkplatz wird vor dieser Uhrzeit nicht garantiert
- **Unterkünfte:** Die Zuteilung der Unterkünfte ist ab 16:00 Uhr garantiert

Am Anreisetag muss man sich mit der eigenen Reservierungsnummer an der Rezeption melden, bis 17:00 Uhr anreisen und uns benachrichtigen, wenn dies nicht möglich ist oder Verspätungen aufgetreten sind.

Bei verspäteter Anreise verfällt die gesamte geleistete Anzahlung und die Buchung wird für storniert gehalten.

Darüber hinaus behält sich die Geschäftsleitung das Recht vor, die vom Gast angegebenen Präferenzen zu berücksichtigen, jedoch nicht zu garantieren. Das Personal kann diese Präferenz je nach Verfügbarkeit und ohne vorherige Ankündigung ändern.

Öffnungszeiten der Kasse und Bezahlungen

Die Kasse ist zu folgenden Uhrzeiten offen: von 07:00 Uhr bis 12:30 Uhr und von 16:00 Uhr bis 19:00 Uhr.

Bei der Bezahlung des Aufenthalts ist die beim Einchecken erhaltene Kontrollnummer vorzulegen.

Sobald die Zahlung erfolgt ist, erhält man einen Check-out-Pass, der zum Zeitpunkt des endgültigen Verlassens der Anlage abzugeben ist.

Alle Gäste, die eine Buchung vorgenommen haben, müssen den Aufenthalt bei der Ankunft bezahlen.

Der gebuchte Zeitraum, auch wenn er nicht vollständig wegen einer verspäteten Anreise oder einer vorzeitigen Abreise genutzt wird, muss auf jeden Fall bezahlt werden (Preis für den Stellplatz/Unterkunft, Preis pro Person je nach Anzahl und Alter der Anwesenden und alle weiteren Extras).

Was die Gäste angeht, die keine Reservierung vorgenommen haben, ist der Gesamtbetrag bei Anreise auch zu begleichen, mit Ausnahme von den Standard-Stellplätzen, deren Bezahlung innerhalb von 24 Stunden vor Abreise erfolgen muss.

Auschecken von Stellplätzen und Unterkünften:

- **Stellplätze:** Die Abreise muss zwischen 07:00 Uhr und 12:00 Uhr erfolgen. Wenn die Abreise nach 12:00 Uhr erfolgt, wird ein weiterer Aufenthaltstag gezählt, d.h. der Tagesstarif für den Stellplatz und für die Personen, unabhängig von der Ankunftszeit (mit Ausnahme von eventuellen Angeboten). Sollte der Stellplatz danach reserviert sein, ist eine Verlängerung nach 12:00 Uhr nicht möglich.
- **Unterkünfte:** Die Schlüssel der Unterkünfte müssen am Morgen des Abreisetages bis 10:00 Uhr zurückgegeben werden. Die Abreise muss zwischen 07:00 Uhr und 12:00 Uhr erfolgen. Falls man nach 12:00 Uhr den Tag noch auf dem Campingplatz verbringen möchte, ist der Tagesstarif für die Personenanzahl und für den Parkplatz für das Auto gemäß der Referenzpreisliste zu bezahlen. Das Auto muss außerdem auf dem unbewachten Parkplatz vor der Rezeption abgestellt werden. Die Gäste müssen die Unterkünfte in Ordnung und sauber verlassen, wie sie zugeteilt wurden, und sind für Schäden und/oder Mängel verantwortlich. Die Endreinigungskosten sind unabhängig von der Aufenthaltsdauer obligatorisch.

Haustiere: Die Anwesenheit von Haustieren muss sofort bei der Ankunft gemeldet werden. Was die Haustiere betrifft, ist eine besondere Gesundheitsakte vorzulegen, in der die nach italienischem Recht vorgeschriebenen Impfungen aufgeführt sind. Für Italiener ist es obligatorisch, dass ihr Hund mit einem Mikrochip registriert ist.

Hunde müssen immer an der Leine geführt werden, um sie auch außerhalb des Campingplatzes und zu ihren Spaziergängen zu begleiten. Dabei sind die Hygiene- und Gesundheitsvorschriften sowie die geltenden Verwaltungsvorschriften zu beachten. Die Eigentümer sind verpflichtet, das Geschäft zu entfernen. Das Mitbringen von Haustieren am Strand, auf dem Spielplatz, am Wasserpark und an allen üblichen Orten (Bars, Restaurants, Geschäfte, Toiletten usw.) ist verboten.

Bitte beachten Sie die Informationen auf dem Plan und in der Informationsbroschüre, um die Stellplätze und Unterkünfte zu identifizieren, wo Haustiere erlaubt sind. Haustiere dürfen niemals unbeaufsichtigt gelassen werden, auch nicht auf den Stellplätzen oder in den Unterkünften. In den Unterkünften, wo es möglich ist, sind maximal 2 Haustiere erlaubt, von denen jedes max. 30 kg wiegen kann.

Besuche: Besucher sind von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr und ausschließlich nach Genehmigung der Rezeption erlaubt. Besucher können den Campingplatz nur betreten, wenn sie an der Rezeption einen gültigen Personalausweis hinterlegen und die Besucherkarte vom zuständigen Personal erhalten haben. Der Besuch kann maximal 30 Minuten dauern. Nach dieser Zeit müssen die Besucher den Tagesstarif für die Personenanzahl und für den Parkplatz für das Auto gemäß der Referenzpreisliste bezahlen. Die Fahrzeuge der Besucher dürfen den Campingplatz nicht betreten und müssen auf dem unbewachten Parkplatz vor der Rezeption abgestellt werden. Die angemeldeten Gäste sind verpflichtet sicherzustellen, dass ihre Gäste im Besitz der Direktionsgenehmigung sind und für ihr Verhalten auf dem Campingplatz verantwortlich sind.

Minderjährige: Die Geschäftsleitung übt keine Aufsicht über die Aktivitäten der Gäste aus. Insbesondere das Sorgerecht für Kinder liegt ausschließlich bei den Eltern, die allein auch gegenüber Dritten oder anderen Betreuern verantwortlich sind, unter Befreiung von jeglicher Verantwortung für die Verwalter und für das Eigentum des Campingplatzes. Diese Personen sorgen dafür, dass Kinder auf dem Campingplatz, im Seegebiet und bei der Nutzung von

Spielplätzen keinen Schaden und keine Gefahren verursachen. Spezifischen Vorschriften sind im Wasserpark zu beachten.

Minderjährige müssen begleitet werden und bei ihren Eltern oder bei Personen bleiben, die das Sorgerecht haben (nach schriftlicher Genehmigung der Eltern), die für die Einhaltung und Einhaltung der Bestimmungen des Campingplatzes verantwortlich sind. Erwachsene sind direkt für das Verhalten von Minderjährigen verantwortlich. Die Kleinen müssen immer von einem Erwachsenen zu den Toiletten begleitet und ständig überwacht werden.

Interne Verkehrsregelung: Motorräder mit einem Hubraum von mehr als 150 ccm, Quads und Wasserscooters sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt.

Das Befahren des Campingplatzes mit Kraftfahrzeugen ist von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr verboten. Auf den Straßen des Campingplatzes müssen Kraftfahrzeuge in Schrittgeschwindigkeit (max. 10 km/h) fahren und dann nur fahren, wenn dies unbedingt erforderlich ist. Um Ruhe und Sicherheit für alle zu gewährleisten, dürfen Autos nicht für Fahrten innerhalb des Campingplatzes verwendet werden, sondern nur zum Rein- und Rausfahren.

Wir empfehlen Radfahrern, aus Sicherheitsgründen und zur allgemeinen Sicherheit eine moderate Geschwindigkeit beizubehalten und das Licht während der Abendstunden anzuschalten.

Arztpraxis: Auf dem Campingplatz gibt es eine kostenpflichtige medizinische Praxis, deren Uhrzeiten im Krankenzimmer angezeigt werden. Der Arzt bietet auf dem Campingplatz einen privaten Service an, der kostenpflichtig ist. Die Ankunft des Arztes wird über den Lautsprecher angekündigt. Infektionskrankheiten oder solche, die im Verdacht stehen, müssen sofort dem Arzt oder der Geschäftsleitung gemeldet werden, die sich das Recht vorbehalten, den Zugang zu öffentlichen Bereichen einzuschränken.

Ruhezeiten: Von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr und von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr sind Geräusche strengstens verboten, die die Ruhe stören können, z.B. durch die Verwendung von Radio, Fernsehen, Stereoanlage, Musikinstrumenten oder lauten Gruppen. Um die allgemeine Ruhe zu respektieren, ist es notwendig, die Geräte auch zu den erlaubten Uhrzeiten auf einem sehr moderaten Volumen zu halten.

Zwischen 23:00 Uhr und 07:00 Uhr dürfen weder Zelte noch Veranden auf- oder abgebaut werden.

Hygienevorschriften: Der Campingplatz verfügt über einen Reinigungsservice, vertraut jedoch auf die Zusammenarbeit der Gäste, um die Anlage so ordentlich wie möglich zu halten.

Bitte beachten Sie, dass der Müll von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr in gut versiegelten Tüten in den entsprechenden Tonnen zu entsorgen ist. Wir erinnern Sie auch daran, dass eine gute Mülltrennung die wirkliche Entsorgung erleichtert.

Waschbecken, Spülbecken und Toiletten sowie Waschmaschinen, Trockner und Kinderzimmer müssen ordnungsgemäß verwendet werden. Schäden, die durch eine fahrlässige Verwendung entstehen, gehen zu Lasten des Gastes.

Bitte beachten Sie, dass die chemischen Toiletten nur in den speziellen Abflüssen geleert werden dürfen, die sich in den verschiedenen Toilettengebäuden befinden.

Gäste, die die Toiletten für Behinderte benutzen müssen, werden gebeten, sich an die Rezeption zu melden, um die entsprechenden Schlüssel abzuholen.

Die Gäste müssen die Stellplätze und die Unterkünfte in Ordnung und sauber verlassen, wie sie zugeteilt wurden.

Auf den Betten der Unterkünfte ist die Verwendung von Bettwäschen obligatorisch, die gegen Bezahlung eines Aufpreises an der Rezeption gemietet werden können. In den Unterkünften ist das Rauchen verboten.

Das Waschen von Autos ist auf dem Campingplatz verboten.

Versicherung und innere Sicherheit: Die Geschäftsleitung lehnt jede Verantwortung für Schäden ab, die durch andere Gäste, Diebstahl, Vandalismus, Unfälle oder Sach- und Personenschäden verursacht werden. Die Geschäftsleitung haftet auch nicht für Schäden, die durch Wetterereignisse wie Gewitter, Hagel, umstürzende Bäume oder Äste, Krankheiten,

einschließlich solcher von Pflanzen, Epidemien, Bränden, höherer Gewalt usw. verursacht werden.

Beschädigung, Entfernung oder Verlust von Gegenständen: Die Geschäftsleitung ist nicht verantwortlich für Beschädigung, Entfernung oder Verlust von Gegenständen, die den Gästen gehören. Wer auf irgendeine Weise Gegenstände des Campingplatzes beschädigt oder abzieht, ist verpflichtet, den entstandenen Schaden zu ersetzen und die Gegenstände nach Möglichkeit zurückzugeben. Falls Gäste einen Gegenstand finden, der von anderen Gästen verloren oder vergessen wurde, werden sie gebeten, ihn an der Rezeption abzugeben.

Störungen: Bitte informieren Sie die Geschäftsleitung über Ausfälle oder Ineffizienzen auf dem Campingplatz.

Nachrichten und Korrespondenz: Die adressierte Korrespondenz an die Gäste wird an der Rezeption und ausschließlich an Erwachsene zugestellt. Nach 7 Tagen wird die nicht angeforderte Post an das Postamt zurückgeschickt. Es werden keine Ankündigungen gemacht, um angekommene Post zu melden. Mit dem Lautsprecher werden keine Durchsagen für den Verlust von Gegenständen oder Tieren gemacht.

Badebetrieb: Motorboote können sich nur mit ausgeschaltetem Motor dem Ufer nähern. Der Strand muss von Schlauchbooten, Kanus, Windsurfern und Wasserscootern freigehalten werden. Darüber hinaus sind alle gesetzlichen und administrativen Vorschriften für die Schifffahrt am See zu beachten.

RESERVIERUNG

Anzahlung: Der Betrag, der als Anzahlung angefordert wird, ist in der per E-Mail gesendeten Anfrage angegeben, variiert je nach Preis des Aufenthalts und muss per Banküberweisung innerhalb der in der E-Mail angegebenen Frist bezahlt werden, wo auch die Details angegeben sind, um die Zahlung zu leisten. Etwaige Inkassokosten gehen immer zu Lasten des Gastes. Die Reservierung verfällt, wenn die Anzahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist eingeht.

Bestätigung: Die Reservierung gilt erst zum Zeitpunkt der Absendung der entsprechenden Bestätigung als gültig und bestätigt, die dem Gast nach dem Eingang der Anzahlung per E-Mail zugesandt wird. Bei der Ankunft müssen die Gäste sich mit der Reservierungsbestätigung an der Rezeption melden.

Stornierungsbedingungen: Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor Anreise werden 20% der Anzahlung einbehalten (der einbehaltene Mindestbetrag beträgt €100,00). Andernfalls behält die Direktion die gesamte geleistete Anzahlung ein.

Die Stornierung der Reservierung durch den Gast muss schriftlich mitgeteilt werden (telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert). Nur die Antwort-E-Mail der Geschäftsleitung bestätigt die Stornierung der Reservierung.

Wir erinnern Sie auch daran, dass es in jedem Fall empfehlenswert ist, eine Versicherung im Voraus bei einer Versicherungsgesellschaft abzuschließen.

DIE GESCHÄFTSLEITUNG UND DAS PERSONAL WÜNSCHEN IHNEN EINEN SCHÖNEN AUFENTHALT AM CAMPING SPIAGGIA D'ORO!



ALGEMEEN REGLEMENT

In het belang van alle Gasten behoudt de Directie zich het recht voor om alle personen te verwijderen die dit reglement en zijn regels en voorwaarden niet respecteren of door hun gedrag de handhaving van de orde en rust op de Camping verstoren.

Receptie: De Receptie is geopend van 07:00 uur tot 23:00 uur. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur is de slagboom die toegang geeft tot de Camping gesloten en hierdoor is het niet mogelijk om met uw eigen voertuig de Camping te betreden of te verlaten. Van 23:00 uur tot 07:00 uur is er een nachtwaker aanwezig.

Check-in en Documentregistratie: Bij aankomst zullen de Gasten zich onmiddellijk bij de Receptie moeten melden voor de registratie en noodzakelijkerwijs een geldig identiteitsbewijs voor elke persoon moeten overhandigen, deze zal worden teruggegeven zodra de verplichte registratieprocedure is voltooid. De Directie behoudt zich het recht voor om Gasten zonder geldig identiteitsbewijs of Gasten die niet voldoen aan de kenmerken van de Camping te weigeren.

Gasten worden vriendelijk verzocht om de correctheid van de ingevoerde gegevens te controleren en om eventuele fouten, variaties, aankomsten, vertrek en terugkeer van mensen/dieren/auto's te melden. Alle wijzigingen moeten onmiddellijk worden gemeld bij de Receptie. Het niet naleven van dit voorschrift zal resulteren in betaling voor de periode van afwezigheid.

In het geval van een tijdelijk leegstaande Staanplaats of Accommodatie worden er altijd twee personen per nacht in rekening gebracht bovenop de kosten voor de Staanplaats of Accommodatie.

Het is ten strengste verboden om niet-geregistreerde personen de Camping op te brengen.

Vertrekken Armband/Camping Pas: Bij het inchecken wordt aan iedere Gast een Armband/Camping Pas verstrekt. De armband moet gedragen worden en verleent toegang tot de Camping en de bijhorende diensten gedurende het gehele verblijf. De armband moet te allen tijde aan het personeel worden getoond als hierom wordt gevraagd. Alle armbanden moeten bij vertrek worden ingeleverd.

Sticker/Auto Pas en Controlenummer: Nadat de registratieprocedure is voltooid, wordt een controlenummer verstrekt dat nodig is voor zowel de betaling als eventuele wijzigingen. Het verantwoordelijke personeel zorgt tevens voor het opplakken van een Sticker/Auto Pas op alle geregistreerde auto's.

Dagprijs: Het dagtarief is periodegebonden en op basis van de prijslijst. Het dagtarief wordt verkregen door het bij elkaar optellen van het tarief voor de Staanplaats of Accommodatie, welke inclusief een parkeerplaats voor één auto is, het tarief voor de personen (op basis van het aantal aanwezigen en hun leeftijd) en het tarief van eventuele extra's (tweede auto, aanhanger, hond etc.).

Alle verblijfskosten zijn exclusief gemeentelijke en/of overheidsbelastingen.

Inbegrepen diensten: Het dagtarief is inclusief de volgende diensten:

- Toegang tot het waterpark en de fitnessruimte volgens de openingstijden (variabel op basis van het seizoen)
- Ligstoelen en parasols bij het waterpark, naar beschikbaarheid

- Toegang tot de speeltuin voor kinderen, de Area Kids en sportvelden, exclusief de tennisbaan
- Entertainment-service (variabel op basis van het seizoen)

Maximale Bezetting:

- **Staanplaatsen:**
 - De maximale bezetting voor Staanplaatsen is 5 personen
 - Op elke Staanplaats is maximaal toegestaan: een camper, een auto met tent of een auto met caravan
 - De volledige kampeeruitrusting moet zich binnen de aangegeven grenzen van de Staanplaats bevinden, erop lettende dat er voldoende afstand moet zijn om doorgang, gemakkelijke toegang tot de voorzieningen en een evacuatie-route in geval van nood te garanderen
 - Op elke Staanplaats moet er ruimte zijn voor het correct parkeren van het voertuig zodat de vluchtroutes altijd vrij blijven
 - Extra voertuigen of voertuigen die niet op de Staanplaats kunnen worden geparkeerd, zullen op de onbewaakte parkeerplaats voor de Receptie moeten worden geparkeerd. De parkeerkosten zijn periodegebonden en op basis van de prijslijst.
 - Elke Staanplaats heeft recht op slechts één stopcontact
 - Het is niet toegestaan om een Staanplaats voor vrienden/familieleden te bezetten door deze op eigen naam te boeken of door auto's, stoelen, tafel, fietsen enz. te gebruiken
 - Het is niet toegestaan om van Staanplaats te wisselen zonder toestemming van de Receptie
 - Om hygiënische redenen is elke Gast verplicht zijn Staanplaats perfect schoon en netjes te houden
- **Accommodaties:**
 - De maximale bezetting per Accommodatie staat aangegeven in de informatiebrochure en varieert per type Accommodatie
 - Het is niet toegestaan om objecten in de tuin van de Accommodaties te installeren (zwembaden, tapijten, tenten, voertuigen, tuinhuisjes, huishoudelijke apparaten, enz.)
 - Bij elke Accommodatie is één parkeerplaats inbegrepen (maximale lengte 5,50m). Eventuele andere voertuigen worden extra in rekening gebracht op basis van de prijslijst en zullen op de onbewaakte parkeerplaats voor de Receptie moeten worden geparkeerd
 - Om hygiënische redenen is elke Gast verplicht zijn Accommodatie perfect schoon en netjes te houden

Toewijzing van Staanplaatsen en/of Accommodaties:

- **Staanplaatsen:** De Staanplaatsen zijn gegarandeerd beschikbaar vanaf 13:30 uur, bij aankomst voor dit tijdstip is een parkeerplaats niet gegarandeerd
- **Accommodaties:** De Accommodaties zijn gegarandeerd beschikbaar vanaf 16:00 uur

Op de dag van aankomst is het vereist om zich bij de Receptie te melden met uw reserveringsnummer en om aan te komen voor 17:00 uur. Mocht dit niet mogelijk zijn of mocht er vertraging zijn opgetreden vragen wij u vriendelijk ons hierover te informeren.

Wanneer u niet binnen de vastgestelde tijd arriveert, wordt de gehele aanbetaling behouden en wordt uw reservering geannuleerd.

Het is de verantwoordelijkheid van de Directie om rekening te houden met eventuele aangegeven voorkeuren van de Gasten, maar niet om deze te garanderen. Het personeel behoudt zich het recht voor om deze voorkeur te wijzigen op basis van beschikbaarheid en zonder voorafgaande kennisgeving.

Betalingen en Openingstijden Kassa:

De kassa is geopend van 07:00 uur tot 12:30 uur en van 16:00 uur tot 19:00 uur.

Op het moment van de betaling van het verblijf dient u het bij het inchecken ontvangen controlenummer te tonen.

Zodra de betaling is verricht, wordt een uitcheck-kaart verstrekt die moet worden afgeleverd op het moment van uw definitieve vertrek van de Camping.

Alle Gasten met een reservering, moeten hun verblijf bij aankomst betalen.

De gehele gereserveerde periode moet worden betaald, ongeacht een niet volledig gebruik door verlate aankomst of vervroegd vertrek (bedrag voor de Staanplaats/Accommodatie, bedrag per persoon op basis van het aantal aanwezigen en hun leeftijd en eventuele andere extra's).

Voor Gasten zonder reservering moet het bedrag tevens bij aankomst worden betaald, met uitzondering van de Standaard Staanplaatsen die binnen 24 uur van vertrek moeten worden betaald.

Uitchecken Staanplaatsen en Accommodaties:

- **Staanplaatsen:** Het vertrek moet plaatsvinden tussen 07:00 uur en 12:00 uur. In het geval van vertrek na 12:00 uur wordt er een extra verblijfsdag berekend, dit houdt in het dagtarief voor de Staanplaats en de personen ongeacht het tijdstip van aankomst (exclusief eventuele aanbiedingen). Mocht de Staanplaats gereserveerd zijn is het niet mogelijk om het verblijf tot na 12:00 uur te verlengen.
- **Accommodaties:** De sleutels van de Accommodatie moeten de ochtend van vertrek vóór 10:00 uur worden ingeleverd. Het vertrek moet plaatsvinden tussen 07:00 uur en 12:00 uur. In het geval dat Gasten na 12:00 uur nog op de Camping willen verblijven, zal het dagtarief moeten worden betaald, dit houdt in de prijs voor de personen en voor de auto op basis van de prijslijst. De auto zal op de onbewaakte parkeerplaats voor de Receptie moeten worden geparkeerd. Gasten zijn verplicht de Accommodaties in orde en schoon achter te laten wanneer ze worden afgeleverd en zijn verantwoordelijk voor eventuele schade en/of het ontbreken van voorwerpen. De kosten voor de eindschoonmaak zijn verplicht, ongeacht de verblijfsduur.

Huisdieren: De aanwezigheid van huisdieren moet onmiddellijk bij aankomst worden gemeld. Huisdieren moeten in het bezit zijn van een EU-dierenpaspoort waarin de door de Italiaanse wetgeving vereiste vaccinaties staan vermeld. Voor inwoners van Italië is het verplicht dat hun hond is uitgerust met een microchip.

Honden moeten altijd aangelijnd zijn, ook tijdens het vergezellen buiten de Camping en tijdens het uitlaten, in overeenstemming met de hygiëne- en gezondheidsvoorschriften en met de huidige administratieve wetgeving. De eigenaren zijn verplicht om uitwerpselen op te ruimen indien nodig. Het is verboden om huisdieren mee te nemen op het strand, in de speeltuin, in het zwembad en naar alle gemeenschappelijke ruimtes (bars, restaurants, winkels, toiletten, etc.).

Raadpleeg voor informatie betreffende Staanplaatsen en Accommodaties waar huisdieren zijn toegestaan de plattegrond en de informatiebrochure. Huisdieren mogen nooit zonder toezicht op de Staanplaatsen en Accommodaties worden achtergelaten. Per Accommodatie, waar het mogelijk is, zijn maximaal 2 huisdieren van ieder max. 30 kg toegestaan.

Bezoekers: Bezoekers zijn toegestaan tussen 08:00 uur en 21:00 uur en uitsluitend na toestemming van de Receptie. Bezoekers verkrijgen enkel toegang tot de Camping nadat zij een geldig identiteitsbewijs aan de Receptie hebben overhandigd en de Visitors Pass van het hiertoe bevoegd personeel hebben ontvangen.

Het bezoek mag maximaal 30 minuten duren. Na 30 minuten moeten de bezoekers het dagtarief betalen, dit houdt in de prijs voor de personen en eventuele parkeerkosten op basis van de prijslijst. Voertuigen van bezoekers hebben geen toegang tot de Camping en zullen op de onbewaakte parkeerplaats voor de Receptie moeten worden geparkeerd. De Campinggast is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn Gasten toestemming hebben van de Directie en zijn tevens verantwoordelijk voor het gedrag van de bezoekers binnen de Camping.

Minderjarigen: De Campingdirectie oefent geen toezicht uit de op activiteiten van de Gasten. Met name de verantwoordelijkheid voor kinderen ligt te allen tijde en uitsluitend bij de ouders of voogden, ook tegenover derden of andere verzorgers, met ontheffing van aansprakelijkheid voor de managers en Campingeigenaren.

De ouders of voogden zullen ervoor moeten zorgen dat kinderen geen schade aanrichten en geen gevaren oplopen op de Camping, in het gebied rondom het meer en tijdens het gebruik van speeltuinen. In het waterpark geldt een specifieke regelgeving en deze moet worden nageleefd. Minderjarigen moeten worden begeleid en verblijven bij hun ouders of bij personen met voogdij (naar schriftelijke toestemming van ouders), die verantwoordelijk zijn voor de naleving van de Campingregelgeving. Volwassenen zijn direct verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarigen. De allerkleinsten moeten te allen tijde door een volwassene worden begeleid naar de sanitaire voorzieningen en voortdurend onder toezicht worden gehouden.

Interne Verkeersregels: Motorfietsen met een motorinhoud van meer dan 150 cc., quads en jetski's zijn niet toegestaan binnen de Camping.

Het is verboden om tussen 23:00 uur en 07:00 uur zich met motorvoertuigen te verplaatsen.

Op de wegen van de Camping moeten voertuigen stapvoets rijden (max. 10 km/u) en alleen indien strikt noodzakelijk. Om de rust en veiligheid van iedereen te garanderen, mogen auto's alleen worden gebruikt om de Camping te betreden en te verlaten en niet om zich binnen de Camping te verplaatsen.

We adviseren fietsers om een gematigde snelheid aan te houden en om hun licht 's avonds aan te doen voor eigen- en algemene veiligheid.

Huisartsenpost: Er is een huisartsenpost aanwezig op de Camping. De huisarts biedt privé service, hierom is de dienst tegen betaling. De openingstijden zijn te vinden bij de dokterspraktijk en de aankomst wordt aangekondigd via de luidspreker. Besmettelijke ziektes, of de waarschijnlijkheid hiervan, moeten onmiddellijk worden gemeld aan de arts of aan de Campingdirectie, die zich het recht voorbehoudt om de toegang tot gemeenschappelijke ruimtes te beperken.

Rusttijden: Tussen 13:00 uur en 15:00 uur en tussen 23:00 uur en 07:00 uur zijn geluiden die de rust kunnen verstoren ten strengste verboden. Dit gaat om geluiden die voortkomen uit het gebruik van radio, tv, stereo, muziekinstrumenten of luidruchtige groepen.

Om de algemene rust te respecteren is het noodzakelijk, zelfs binnen de toegestane gebruikstijden, om dergelijke apparaten op een zeer gematigd volume te houden.

Tussen 23:00 uur en 07:00 uur mogen er geen tenten of veranda's worden gemonteerd of gedemonteerd.

Hygiënevoorschriften: De Camping beschikt over een schoonmaakservice, maar vertrouwt op de samenwerking van haar Gasten om de structuur in de best mogelijke staat te behouden.

Afval zal moeten worden weggegooid tussen 07:00 uur en 23:00 uur in gesloten zakken in de juiste containers. Houd er rekening mee dat een goede afvalscheiding, afvalbewerking gemakkelijker maakt.

Wastafels, toiletten, evenals wasmachines, drogers en nursery, moeten correct worden gebruikt. Eventuele schade als gevolg van nalatig gebruik zal bij de Gast in rekening worden gebracht.

Chemische toiletten mogen alleen worden gelegegd in de speciale afvoeren, die zich in de verschillende sanitaire gebouwen bevinden.

Gasten welke gebruik van het mindervalidentoilet behoeven, worden verzocht zich te melden bij de Receptie voor het ophalen van de bijbehorende sleutels.

Gasten zijn verplicht om de Staanplaatsen en Accommodaties schoon en in orde te houden zoals aangetroffen bij het overhandigen. Op de bedden van de Accommodaties is het gebruik van lakens verplicht. Deze kunnen tegen betaling worden gehuurd bij de Receptie. Roken is verboden in de Accommodaties.

Het wassen van auto's op de Camping is verboden.

Verzekering en interne veiligheid: De Directie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere Gasten, diefstal, vandalisme, ongevallen of schade aan voorwerpen of personen, net zoals schade door weersomstandigheden zoals onweer, hagelbuien, vallende bomen of takken, ziekten, waaronder plantenziekten, epidemieën, branden, overmacht, enz.

Schade, verwijdering of verlies van eigendommen: De Directie is niet verantwoordelijk voor schade, verwijdering of verlies van eigendommen van haar Gasten. Wie op enigerlei wijze voorwerpen van de Camping beschadigd of onttrekt, is verplicht om de veroorzaakte schade te vergoeden en de voorwerpen indien mogelijk terug te sturen. In het geval dat Gasten een voorwerp vinden dat verloren of vergeten is door andere Gasten, wordt hen vriendelijk verzocht het in te leveren bij de Receptie.

Defecte Voorzieningen: Wij vragen onze Gasten vriendelijk om de Directie te informeren over eventuele defecte voorzieningen of voorzieningen die niet naar behoren functioneren.

Berichten en correspondentie: de inkomende correspondentie gericht aan de Gasten wordt afgeleverd bij de Receptie en uitsluitend meegegeven aan volwassenen. Na 7 dagen wordt de niet opgehaalde post teruggestuurd naar het postkantoor. Er worden geen aankondigingen gedaan om binnengekomen correspondentie te melden. Er worden geen aankondigingen gedaan door de luidspreker voor het verlies van voorwerpen of dieren.

Baden: Motorboten mogen alleen de kust naderen met een uitgeschakelde motor. Wij vragen u vriendelijk het strand vrij te houden van rubberboten, kano's, windsurf en jetski's. Bovendien moeten alle wettelijke en administratieve voorschriften voor de navigatie op het meer worden nageleefd.

RESERVEREN

Aanbetaling: De hoogte van het bedrag als aanbetaling wordt gespecificeerd in de aanvraag die per e-mail wordt verzonden, varieert afhankelijk van de verblijfskosten en moet binnen de in de e-mail aangegeven termijn per bankoverschrijving worden betaald. In de e-mail staan tevens de bankgegevens om de betaling te verrichten. Eventuele incassokosten worden altijd in rekening van de Gast gebracht. De reservering vervalt indien de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen.

Bevestiging: De reservering is alleen geldig en bevestigd op het moment van het ontvangen van de officiële reserveringsbevestiging welke naar de Gast wordt verzonden zodra de aanbetaling is ontvangen. Bij aankomst dient de Gast zich bij de Receptie te melden met betreffende reserveringsbevestiging.

Annuleringsvoorwaarden: Bij annulering tot 30 dagen voor aankomst wordt 20% van de aanbetaling ingehouden (het minimum ingehouden bedrag is € 100,00). In ieder ander geval behoudt de Directie de volledige aanbetaling. Een eventuele annulering van de reservering door de Gast moet schriftelijk worden medegedeeld (telefonische annuleringen worden niet geaccepteerd). Alleen een antwoord per e-mail van de Directie bevestigt de annulering van de reservering.

We herinneren u er ook aan dat het voor elke situatie raadzaam is om vooraf een verzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij.

DE DIRECTIE EN HET PERSONEEL WENSEN U EEN SCHITTEREND VERBLIJF OP CAMPING SPIAGGIA D'ORO!



GENERELLE REGLER

Af hensyn til alle gæster forbeholder ledelsen retten til at fjerne alle personer, som ikke overholder denne regulering, eller som ved deres opførsel skader opretholdelsen af ro og orden på campingpladsen.

Reception: Receptionen er åben fra 07:00 til 23:00. Fra 23:00 til 07:00 er bommen lukket og det er derfor, i disse timer, ikke muligt at komme ind eller forlade campingpladsen med Jeres eget køretøj.

Fra 23:00 til 07:00 er der nattevagt.

Check-in og registrering af dokumenter: Ved ankomst skal alle gæster øjeblikkeligt henvende sig i receptionen for registrering samt fremvise et gyldigt identitetsdokument for hver person, som returneres når registreringen er afsluttet. Ledelsen forbeholder retten til ikke at godtage gæster, som ikke fremlægger gyldig dokumentation, eller som ikke overholder campingpladsens bestemmelser.

Gæster bedes venligst verificere rigtigheden af den indtastede data og rapportere eventuelle fejl, variationer, ankomst, afrejse og returnering af mennesker/dyr/biler. Alle ændringer skal straks meddeles til receptionen. Hvis denne regulation ikke overholdes, vil den også indebære betaling for fraværsperioden.

I tilfælde af en tom standplads eller beboelsesenhed, vil der ydermere blive tillagt prisen for to personer pr. nat oveni prisen på pladsen/beboelsesenheden.

Det er strengt forbudt at bringe uregistrerede personer ind på campingpladsen.

Udlevering af armbånd/campingpas: Under indregistreringen vil der blive udleveret armbånd/campingpas til alle gæster, som giver adgang til området, skal bæres på alle tidspunkter og giver muligheden for at bruge faciliteterne under opholdet. Armbånd skal altid fremvises til personalet, hvis anmodet. Alle armbånd skal returneres ved afrejse.

Klistermærke/pas til biler og kontrolnummer: Når registreringen er fulden, vil et kontrolnummer blive givet, hvilket er nødvendigt for betaling samt at foretage ændringer. Det ansvarlige personale vil også sørge for at påføre et klistermærke eller kendemærke på alle registrerede biler.

Daglig pris: Du kan få den daglige sats ved at sammenlægge prisen for standpladsen eller beboelsesenheden, som også inkluderer en parkeringsplads til én bil, samt prisen for gæster (baseret på antal og alder på gæsterne) og alle andre ekstra tillæg (anden bil, trailer, hund mm.) afhængig af sæsonen og baseret på prislisten.

Alle priser for opholdet er eksklusive alle kommunale og/eller offentlige skatter.

Ydelser inkluderet: Den daglige rate inkluderer følgende ydelser:

- Adgang til vandland og fitnesscenter i henhold til åbningstider og kalender (afhængigt af sæsonen)
- Liggestole og parasoller ved vandlandet, afhængigt af tilgængelighed
- Adgang til børnelegeplads, Area Kids, børneområde samt til sportsbaner, undtagen tennisbanen
- Underholdningstjeneste (afhængig af kalender med varierende aktiviteter afhængige af sæsonen)

Maksimum kapacitet

- Standpladser:

- Den maksimale kapacitet på en standplads er 5 personer
- På hver standplads er der maksimalt tilladt: En bil med et telt, en bil med en campingvogn eller en camper
- Alt udstyr skal være placeret indenfor de grænser, der opdeler standpladserne, taget i betragtning, at der skal være en passende afstand til tilstødende pladser for at garantere passage, nem adgang til værktøjer og en evakueringsrute i eventuel nødstilfælde
- På hver standplads skal der være en fri plads til korrekt parkering af et køretøj for altid at holde flugtveje fri
- Ekstra køretøjer eller køretøjer, der ikke kan parkeres ved standpladsen, kan parkeres ved den udendørs, ubevogtede parkeringsplads foran receptionen og prisen afhænger af referenceperioden baseret på prislisten
- Hver standplads har ret til blot én stikkontakt
- Det er ikke tilladt at optage en standplads til venner/familie ved at booke den i eget navn eller ved brug af biler, stole, borde, cykler mm
- Det er ikke tilladt at skifte standplads uden tilladelse fra personalet i receptionen
- Af hygiejniske årsager er alle gæster forpligtet til at holde sin standplads ren og ryddig

- Beboelsesenheder:

- Den maksimale kapacitet af bolighederne er indikeret i informationsbrochuren og varierer afhængig af type
- Ingen slags installationer er tilladt i haven tilhørende bolighederne (pools, tæpper, telte, køretøjer, havepavilloner, apparater mm.)
- Hver beboelseenhed har kun én parkeringsplads inkluderet (maksimal længde 5.50 m). Andre køretøjer vil blive tillagt prisen i henhold til prislisten og skal parkeres på den udendørs, ubevogtede parkeringsplads foran receptionen
- Af hygiejniske årsager er alle gæster forpligtet til at holde sin beboelseenhed ren og ryddig

Tildeling af standpladser og/eller beboelsesenheder ved reservation:

- **Standpladser:** standpladser er skemalagt til at blive tildelt fra klokken 13:30 og parkeringsplads er ikke garanteret før dette tidspunkt.
- **Beboelsesenheder:** Tildelingen af beboelsesenheder er garanteret fra klokken 16:00.

Ved ankomstdagen bedes man møde op i receptionen med reservationsnummer, at man er ankommet inden klokken 17:00 og meddele os hvis det ikke er muligt eller hvis der er eventuelle forsinkelser.

I tilfælde af fravær inden den angivne tid, vil hele depositummet frafalde og reservationen vil betragtes aflyst.

Ydermere er det ledelsens rettighed at tage hensyn til den præference, der er angivet af gæsten, men ikke garantere det. Ledelsen forbeholder sig retten til at ændre disse præferencer baseret på tilgængelighed og uden forudgående varsel.

Kasse, åbningstider og betaling: Kassen er åben på følgende tidspunkter: Fra 07:00 til 12:30 og fra 16:00 til 19:00.

Ved betaling for opholdet er det nødvendigt at fremvise kontrolnummeret udleveret ved indtjekning.

Når betalingen er fuldført, vil et udtjekningspas blive givet, og det skal afleveres ved endelig afrejse fra campingpladsen.

Alle gæster med reservationer er ved ankomst opkrævet betaling for opholdet.

I tilfælde af forsinket ankomst eller tidlig afrejse, skal den totale prissum for hele reservationen betales (pris for standpladsen/beboelseenheden, pris pr person baseret på alder og antal samt eventuelle ekstra tilkøb).

For gæster uden reservationer vil summen for opholdet stadig blive opkrævet ved ankomst, bortset fra Standard Standpladser, hvor betaling skal foregå indenfor 24 timer før afrejse.

Udtjekning fra standpladser og beboelsesenheder

- **Standpladser:** Afrejse skal ske mellem 07:00 og 12:00. Hvis afrejsen sker efter 12:00 (middag), vil en dags yderligere ophold blive tillagt prisen, hvilket består af den daglige pris for standpladsen og personer, uanset ankomsttidspunktet (ekskl. mulige tilbud). Hvis standpladsen er reserveret, er det ikke muligt at forlænge opholdet længere end til kl 12:00 (middag).
- **Beboelsesenheder:** Nøglerne til beboelsesenhederne skal returneres om morgenen på afrejsedagen inden kl 10:00. Afrejsen skal ske mellem 07:00 og 12:00. I tilfælde af gæster, der bliver på campingpladsen efter kl. 12:00, skal de betale den daglige pris for det antal personer og bil baseret på prislisen. Bilen skal parkeres på den ubemandede, udendørs parkeringsplads foran receptionen. Det kræves at gæster forlader beboelsesenhederne pæne og rene som de blev modtaget og gæsterne holdes ansvarlige for skader samt/eller mangler. Prisen for slutrengøring er obligatorisk, uanset opholdets længde.

Kæledyr: Tilstedeværelsen af kæledyr skal meddeles straks ved ankomst. Kæledyr skal have særlig sundhedsjournal, hvor vacciner krævet af italiensk lovgivning er angivet. For italienske borgere er det obligatorisk, at deres hunde har en mikrochip.

Hunde skal altid være i snor, også for at ledsage dem udenfor campingpladsen og på gåture i overensstemmelse med hygiejne- og sundhedsbestemmelserne og for at overholde de gældende administrative love. Ejere er forpligtede til at rydde op efter dem, hvis nødvendigt. Det er forbudt at medbringe kæledyr på stranden, legepladsen, ved poolområdet og i alle fællesområder (barer, restauranter, butikker, toiletter osv.).

Se oplysningerne på kortet og i den informative brochure, for at se standpladserne og beboelsesenhederne, hvor kæledyr er tilladt. Kæledyr må aldrig efterlades uden opsyn, heller ikke på standpladserne eller i beboelsesenhederne. I beboelsesenhederne, hvor det er muligt, er maks to kæledyr tilladt og de må veje maks 30 kg hver.

Besøgende: Besøgende er tilladt fra 08:00 til 21:00 og udelukkende efter receptionens vurdering. Besøgende har kun adgang til campingpladsen når de har afleveret et gyldigt identitetsdokument i receptionen, og har modtaget et besøgs pas fra det ansvarlige personale. Besøget må vare op til 30 minutter. Efter denne tidsgrænse skal besøgende betale den daglige sats og eventuel parkeringssats baseret på prislisen. Eventuelle køretøjer fra besøgende kan ikke få adgang til campingpladsen og skal parkeres ved den ubevogtede udendørs parkeringsplads foran receptionen. De registrerede gæster er forpligtet til at sikre, at deres besøgende er i besiddelse af ledelsens tilladelse og er ansvarlige for deres opførsel på campingpladsen.

Mindreårige: Campingpladsens ledelse overvåger ikke gæsternes aktiviteter. Forældrenes ansvar overfor deres børn er udelukkende hos forældrene. Ved tredjeparter eller plejere er mindreårige også forældres ansvar og med fritagelse for ethvert ansvar for ledelsen og for ejerskabet af campingpladsen. Disse mennesker skal sørge for, at børn ikke forårsager skade og ikke skaber farer på campingpladsen, i området ved søen og under brug af legepladser. En specifik regulering skal overholdes ved vandlandet.

Mindreårige skal være i følge med og blive hos deres forældre eller med personer, der har deres forældremyndighed (med forbehold af skriftlig tilladelse fra deres forældre), der er ansvarlige for respekten og overholdelsen af campingpladsens regler. Voksne er direkte ansvarlige for mindreåriges opførsel. De små skal altid være ifølge med en voksen til toiletterne og skal være konstant overvåget.

Intern anvendelighed: Motorcykler med motorstørrelse over 150 ccm, firhulede og vandcykler er ikke tilladt inde på campingpladsen.

Det er forbudt at cirkulere inde på campingpladsen med motorkøretøjer fra 23:00 til 07:00.

På campingpladsens veje skal motorkøretøjer køre i gåtempo (maks 10 km/t) og begrænse sig til at cirkulere kun, hvis det er strengt nødvendigt. For at sikre fred og sikkerhed for alle, må biler ikke bruges til ture inde på campingpladsen, men kun til ind- og udgang fra campingpladsen. Vi råder cyklister til at opretholde en moderat hastighed for deres sikkerheds skyld og for den generelle sikkerhed og råder til at holde lysene tændt i løbet af aftentimerne.

Medicinsk klinik: På campingpladsen er der en medicinsk klinik, der er underlagt gebyrer, hvis tidsplaner vises ved klinikken. Lægen yder privat service på campingpladsen og ydelserne er derfor privat betaling. Lægens ankomst meddeles via højttaleren. Infektions sygdomme, eller personer der mistænkes for at være sådanne, skal straks rapporteres til lægen eller til campingpladsens ledelse, som forbeholder sig retten til at begrænse adgang til fællesarealer.

Hviletid: Fra 13:00 til 15:00 og fra 23:00 til 07:00 er støj, der kan forstyrre resten, strengt forbudt, såsom dem fra brug af radio, TV, stereo, musikinstrumenter eller larmende grupper. For at respektere den generelle ro er det nødvendigt, selv i de tilladte tider, at holde apparaterne på en meget moderat volumen. Mellem 23:00 og 07:00 skal hverken telte eller verandaer samles eller demonteres.

Hygiejniske standarder: Campingpladsen har et rengøringspersonale, men stoler på samarbejde med flinke gæster for at holde strukturen så ryddelig som muligt. Bemærk at affald skal smides væk i forseglede poser og i de passende containere i tidsrummet 07:00 til 23:00. Vi minder også om, at god sortering af affald letter den endelige bortskaffelse. Køkkenvaske, vaskebassiner, håndvaske og toiletter, samt vaskemaskiner, tørretumblere og puslebørde skal bruges korrekt. Eventuelle skader, der skyldes uagtsomt brug, opkræves af gæsten.

Husk at kemiske toiletter kun må tømmes i de specielle afløb, som er placeret i de forskellige toiletbygninger.

Gæster, der har brug for toiletter til handicappede, bedes kontakte personalet i receptionen for at få de tilknyttede nøgler.

Gæster er forpligtede til at vedligeholde og forlade standpladser og boligenheder i samme orden og rene, som ved ankomst. På sengene i beboelsesenhederne er brug af sengelinned obligatorisk, og det kan lejes i receptionen ved at betale et ekstra beløb. Rygning er forbudt i beboelsesenhederne.

Bilvask er forbudt på campingpladsen.

Forsikring og intern sikkerhed: Ledelsen fralægger sig alt ansvar for skade, forårsaget af andre gæster, tyveri, hærværk, ulykker samt materielle og personlige skader, og er ikke ansvarlig for skade forårsaget af vejrbegebenheder som tordenvejr, haglstorm, faldende træer og grene, sygdomme, herunder dem fra planter, epidemier, brand, force majeure osv.

Skader, fjernelse eller tab af genstande: Ledelsen er ikke ansvarlige for skader, fjernelse eller tab af genstande ejet af gæsterne. Hvem der på nogen måde skader eller fjerner genstande, der hører til campingpladsen, er forpligtede til at betale en erstatning for den forårsagede skade og returnere genstanden, når det er muligt. I tilfælde af at gæster finder en genstand mistet eller glemt af andre gæster, bedes de aflevere det i receptionen.

Forstyrrelser: Informér ledelsen om udstyrsfejl eller ineffektivitet på campingpladsen.

Post og korrespondance: Indgående post adresseret til gæsterne bliver leveret til receptionen og udelukkende til voksne. Efter 7 dage sendes den opkrævede post tilbage til postkontoret. Ingen meddelelser vil blive afgivet for at rapportere nogen ankommet post. Der udsendes ingen meddelelser over højttaleren ved mistede genstande eller dyr.

Badning: Motorbåde må kun nærme sig kysten med motoren slukket. Lad stranden være fri for gummibåde, kanoer, windsurfs og jetski. Desuden skal alle de lovlige og administrative forskrifter, der regulerer navigationen på søen, overholdes.

RESERVATION

Depositum: Det anmodede beløb som depositum er angivet i den anmodning, der sendes via e-mail, varierer afhængigt af den samlede pris for opholdet og skal betales ved bankoverførsel inden for den frist, der er angivet i e-mailen, hvor detaljerne for at foretage betalingen også er angivet. Eventuelle indsamlingsomkostninger debiteres altid gæsten. Reservationen udløber, hvis depositum ikke vil blive modtaget inden for den fastlagte frist.

Bekræftelse: Reservationen betragtes som gyldig og bekræftet på tidspunktet for afsendelsen af bekræftelsen, som sendes til gæsten, og når depositum er modtaget. Ved ankomst er gæsterne forpligtede til at præsentere sig ved receptionen med bekræftelsen for reservationen.

Afbestillingsregler: I tilfælde af afbestilling op til 30 dage før ankomst, tilbageholdes 20% af depositum (det mindste beløb der tilbageholdes er €100,00). Ellers tilbageholder ledelsen hele det indbetalte depositum.

Afbestilling af reservationen af gæsten skal meddeles skriftligt (afbestilling via telefon accepteres ikke). Kun svar-e-mailen fra ledelsen bekræfter aflysningen af reservationen.

Vi minder også om, at det til enhver lejlighed anbefales at tegne en forebyggende forsikring hos et forsikringselskab.

BESTYRELSEN OG PERSONALET ØNSKER JER ET VIDUNDERLIGT OPHOLD PÅ CAMPING SPIAGGIA D'ORO!